

Všeobecné obchodní podmínky pro poskytování Digitálního obsahu www.obnovity.cz

1. Úvodní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky pro poskytování digitálního obsahu**“) upravují práva a povinnosti mezi Dodavatelem a Klientem, jež plynou z uzavřené smlouvy o poskytování Digitálního obsahu.

1.2. Pro účely Podmínek se rozumí:

1.2.1. **Dodavatelem** MUDr. Roman Pilch, podnikatel se sídlem Sušilova 1505, Holešov, 76901, Česká republika, IČO:75980967. Kontaktní e-mailová adresa: romanpilch@gmail.com.

1.2.2. **Klientem** fyzická nebo právnická osoba, jež uzavřela s Dodavatelem Smlouvu za účelem poskytnutí Digitálního obsahu z nabídky Dodavatele.

1.2.3. **Digitálním obsahem** zpoplatněný elektronický obsah Dodavatele nabízený na webu www.obnovity.cz, například audio záznamy v digitální podobě (podcasty), další digitální obsah (např. články) a další digitální obsah (jako například webináře).

1.2.4. **Ceníkem** soubor zpoplatněného Digitálního obsahu Dodavatele zveřejněného v době uzavření Smlouvy na webu www.obnovity.cz, u kterého jsou uvedeny ceny.

1.2.5. **Smlouvou** smlouva o poskytnutí Digitálního obsahu uzavřená mezi Dodavatelem a Klientem, jejíž obsah je vymezen v Podmínkách pro poskytování digitálního obsahu a Ceníku.

2. Předmět Smlouvy

2.1. Předmětem Smlouvy je závazek Dodavatele zřídit Klientovi přístup k Digitálnímu obsahu dle jeho objednávky a závazek Klienta zaplatit za poskytnutý Digitální obsah stanovenou cenu dle Ceníku.

3. Uzavření smlouvy

3.1. Není-li domluveno jinak, je Smlouva uzavřena dnem, kdy Dodavatel přijme objednávku Digitálního obsahu od Klienta. V případě, že Dodavatel přijme objednávku, obdrží Klient automatickou zprávu a zálohovou fakturu obsahující údaje pro platbu, název objednaného Digitálního obsahu a Podmínky pro přístup k Digitálnímu obsahu. V opačném případě obdrží zprávu, že objednávku Dodavatel nepřijímá, případně přijímá jen omezeně. V případě, že Klient obdrží zprávu Dodavatele, že přijímá objednávku jen omezeně, je Smlouva uzavřena dnem, kdy Klient tuto omezenou nabídku Dodavatele písemně potvrdí e-mailovou zprávou na adresu romanpilch@gmail.com.

- 3.2. Objednávku Digitálního obsahu je Klient povinen učinit na webu Dodavatele www.obnovity.cz a následně odeslat prostřednictvím elektronického formuláře Dodavatele. Takto vyplněná a odeslaná objednávka je závazná.
- 3.3. Odesláním objednávky Klient stvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami pro přístup k Digitálnímu obsahu a že s nimi bezvýhradně a plně souhlasí. V takovém případě se tyto Podmínky pro přístup k Digitálnímu obsahu automaticky uloží na přístroj, jehož prostřednictvím Klient objednávku odesílá (PC, mobil, tablet apod.).

4. Práva k duševnímu vlastnictví a užívání obsahu

4.1. Neudělení vlastnictví:

Zakoupením přístupu k Digitálnímu obsahu nezískává Klient vlastnická práva ke zpřístupněnému Digitálnímu obsahu. Veškerá práva, včetně autorských práv, zůstávají výhradně Dodavateli. Klient získává pouze nevýhradní, omezené, nepřenositelné právo k osobnímu nekomerčnímu využití za účelem sebevzdělávání bez možnosti dalšího šíření.

4.2. Omezení užívání obsahu:

Zpřístupněný Digitální obsah je určen výhradně pro soukromé užití Klientem. Klient zejména nemůže:

- a) kopírovat, distribuovat, sdílet, zveřejňovat nebo jakýmkoli způsobem zpřístupňovat obsah třetím osobám,
- b) upravit, přetvářet, překládat nebo jinak modifikovat obsah zpřístupněného Digitálního obsahu,
- c) používat zpřístupněný Digitální obsah k obchodním účelům nebo jej šířit za účelem dosažení zisku,
- d) pořizovat jakékoliv obrazové snímky a obrazové či zvukové záznamy zpřístupněného obsahu.

- 4.3. Dojde-li k porušení povinností plynoucích z odstavce 4.1. a 4.2. Podmínek pro poskytování Digitálního obsahu, je Klient povinen uhradit smluvní pokutu ve výši 15 000Kč (patnácttisíckorunčeských), a to za každé jednotlivé porušení dané povinnosti či zákazu. Klient se zavazuje uhradit smluvní pokutu dle předchozí věty do 5 pracovních dnů ode dne doručení písemné výzvy k její úhradě.

5. Cena a platební podmínky, měna

- 5.1. Cena za jednotlivé položky Digitálního obsahu je uvedena v Ceníku na webu www.obnovity.cz na stránce „Podcasty“, případně jiných stránkách vždy u příslušné položky a je konečná, včetně DPH. Je rovněž uvedena v zálohové faktuře, kterou Klient obdrží po přijetí objednávky Digitálního obsahu.
- 5.2. Klient se zavazuje uhradit cenu Digitálního obsahu ve lhůtě a dle podmínek, které obdrží v automatické zprávě při objednávce Digitálního obsahu.

- 5.3. Platba za Digitální obsah je možná převodem na účet podle zaslané zálohové faktury a rovněž dle údajů zobrazených při objednávání Digitálního obsahu na webu www.obnovity.cz.
- 5.4. Po obdržení platby dle odstavce 5.2. Podmínek pro poskytování Digitálního obsahu obdrží Klient od Dodavatele e-mailovou zprávou daňový doklad jako potvrzení o provedené platbě a instrukce pro přístup k zakoupenému Digitálnímu obsahu.
- 5.5. Klient se zavazuje uhradit cenu za Digitální obsah v měně CZK – česká koruna. Zaplatí-li Klient v jiné měně, než je uvedeno v předchozí větě tohoto odstavce Podmínek pro poskytování Digitálního obsahu, zavazuje se uhradit dle dodatečné faktury částku, jež bude zohledňovat kurzovní rozdíl a bankovní poplatky s tím spojené.

6. Práva a povinnosti Klienta

- 6.1. Klient je povinen při registraci a nákupu Digitálního obsahu uvádět pravdivé údaje. V případě změny údajů je Klient povinen tyto změny neprodleně oznámit Dodavateli písemnou formou, nejlépe na e-mail romanpilch@gmail.com.
- 6.2. Klient prohlašuje, že se seznámil s těmito Podmínkami i s předmětem objednávaného Digitálního obsahu.
- 6.3. Klient je srozuměn s tím, že objednávka Digitálního obsahu je závazná a zavazuje Klienta zaplatit cenu Digitálního obsahu do data splatnosti. Neuhradí-li Klient cenu Digitálního obsahu k datu splatnosti, je Dodavatel oprávněn od Smlouvy odstoupit a přístup k Digitálnímu obsahu neumožnit. Za den úhrady se považuje den, kdy je cena Digitálního obsahu připsána na bankovní účet Dodavatele, není-li sjednáno jinak.

7. Dodací podmínky

- 7.1. Přístup k Digitálnímu obsahu je Klientovi zprovozněn do 48 hodin po obdržení platby na bankovní účet Dodavatele, a to v rozsahu vymezeném v přijaté objednávce. V odůvodněných případech, na které je Klient předem upozorněn při objednávce, se může zpřístupnění Digitálního obsahu prodloužit, nejdéle však na 7 dnů od uhrazení Digitálního obsahu.
- 7.2. V případě, že Digitální obsah nebyl Klientovi zpřístupněn déle než 7 dní od obdržení platby na bankovní účet Dodavatele, má Klient nárok na slevu 50 % při objednání dalšího Digitálního obsahu, což bude komunikováno e-mailem. V případě, že Klient nesouhlasí s postupem dle předchozí věty těchto Podmínek, může požádat písemně na e-mail romanpilch@gmail.com o vrácení celé částky, pokud již Digitální obsah nebyl čerpán. Pokud již Digitální obsah byl zpřístupněn, nemá Klient nárok na vrácení peněz.
- 7.3. Ustanovení předchozího odstavce 7.2 se neuplatní, pokud důvod pro neumožnění přístupu k Digitálnímu obsahu neleží na straně Dodavatele, ale je zapříčiněn vnějšími

faktory, které nemohl Dodavatel ovlivnit (např. výpadek serveru, narušení dat jinou stranou, kyberútok, živelná pohroma apod.).

- 7.4. Dodavatel se zavazuje umožnit Klientovi přístup k Digitálnímu obsahu po dobu trvání předplatného či zaplaceného Digitálního obsahu. Uplynutím předplatného či zaplaceného Digitálního obsahu zaniká nárok na přístup k Digitálnímu obsahu.
- 7.5. Dodavatel si vyhrazuje právo z vážných důvodů zrušit nebo přerušit dodávku jakéhokoliv Digitálního obsahu i v průběhu jeho trvání. V takovém případě se doba předplatného nebo doba přístupu k Digitálnímu obsahu automaticky prodlužuje o dobu, po kterou nebyl Digitální obsah přístupný.
- 7.6. Digitální obsah je po uhrazení ceny zpřístupněn na webu www.obnovity.cz, kde je možné obsah zobrazit, případně přehrát, čímž je již plně poskytnut.
- 7.7. Pro přístup k Digitálnímu obsahu je nutné funkční internetové připojení umožňující plynulé přehrávání audia či videa (např. 1Mbps a více). Obsah je možné zobrazit nebo přehrát v aktuální verzi nejběžnějších internetových prohlížečů v počítači, na mobilu nebo tabletu. Klient si funkčnost a připravenost svého zařízení a internetového připojení pro zobrazení či přehrání zakoupeného Digitálního obsahu může otestovat na obsahu na webu www.obnovity.cz, který není zpoplatněn a je volně přístupný po zaregistrování. Přehrávání zakoupeného Digitálního obsahu funguje stejně jako přehrávání volně přístupného obsahu pomocí zabudovaného přehrávače na stránkách www.obnovity.cz.
- 7.8. V případě, že Klient zjistí testováním volně přístupného obsahu, že jej nedokáže správně zobrazit nebo přehrát, nedoporučuje Dodavatel Klientovi zpoplatněný Digitální obsah objednávat, neboť není zaručeno, že jej bude možné správně zobrazit nebo přehrát. V takovém případě Klientovi právo z vadného plnění nenáleží, neboť o vadě již předem věděl.
- 7.9. Klient je srozuměn s tím, že zařízení i software, kterým k Digitálnímu obsahu přistupuje, pravidelně aktualizuje. V případě zanedbání aktualizací a používání neaktualizovaných verzí prohlížečů či operačního systému (počítače, tabletu, mobilu apod.) Dodavatel nemůže zaručit plnou funkčnost přístupu k Digitálnímu obsahu a Klientovi právo z vadného plnění nenáleží, neboť v tomto případě vada neleží na straně Dodavatele.

8. Ochrana osobních údajů

- 8.1. Dodavatel zpracovává osobní údaje Klienta v souladu s platnými právními předpisy a zásadami ochrany osobních údajů uvedenými na webu www.obnovity.cz.

9. Reklamační řád

- 9.1. V případě technických problémů s přístupem k zakoupenému Digitálnímu obsahu je Klient oprávněn kontaktovat Dodavatele na e-mailové adrese

romanpilch@gmail.com s žádostí o nápravu s uvedením přesného popisu chyby. Dodavatel se zavazuje reklamaci vyřídit do 14 dnů od obdržení písemné žádosti.

- 9.2. Klient, který je spotřebitelem, má právo dle ust. § 1829 odst. 1 zák.č. 89/2012 Sb. Odstoupit od Smlouvy ve lhůtě 14 kalendářních dnů od uzavření Smlouvy, pokud byla Smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku (elektronický formulář atp.), a to bez uvedení důvodu a bez jakékoliv sankce. Odstoupení je nutné učinit písemně a nejpozději ve lhůtě 14 kalendářních dnů od uzavření Smlouvy odeslat na e-mailovou adresu romanpilch@gmail.com.
- 9.3. Klient není oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě, kdy Dodavatel poskytl Digitální obsah dle Smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení dle této Smlouvy.
- 9.4. Klient souhlasí s tím, že od okamžiku zpřístupnění Digitálního obsahu již nemá nárok na odstoupení od Smlouvy dle § 1829 odst. 1 zák.č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, neboť tímto okamžikem mu již zakoupený Digitální obsah (podcast, článek atd.) byl v plném rozsahu poskytnut a zpřístupněn. Zpřístupněním Digitálního obsahu se rozumí též obdržení přihlašovacích údajů, prostřednictvím kterých bude Klient k Digitálnímu obsahu přistupovat.
- 9.5. Dodavatel odpovídá za to, že zakoupený Digitální obsah bude po dobu trvání Smlouvy bez vad a bude přístupný po celou dobu trvání Smlouvy s výjimkou případů podle odstavce 7.3 těchto Podmínek. Klient je srozuměn s tím, že za narušení přístupu k Digitálnímu obsahu lze považovat pouze výpadky, které nejsou zanedbatelné a vyskytují se opakovaně.
- 9.6. Dodavatel odpovídá za to, že Digitální obsah má vlastnosti uvedené na webu www.obnovity.cz a odpovídá popisu na webu a ve faktuře. Také za to, že Digitální obsah slouží svému účelu. Digitální obsah není dodáván s žádným příslušenstvím či návodem.
- 9.7. V případě reklamace z vadného plnění podává Klient reklamaci Dodavateli písemně na e-mailovou adresu romanpilch@gmail.com s uvedením popisu reklamovaného Digitálního obsahu, popisu vady, kterou vytýká, a jakým způsobem se vada projevuje, a jaký způsob vyřízení reklamace žádá. Dodavatel Klientovi e-mailem potvrdí přijetí či nepřijetí reklamace.

10. Zřeknutí se odpovědnosti

- 10.1. Digitální obsah, který je poskytován prostřednictvím webu www.obnovity.cz, vyjadřuje osobní názory a postoje Dodavatele. Tyto názory jsou subjektivní a slouží výhradně pro informativní účely, pro inspiraci nebo k zamyšlení. Informace prezentované v podcastech, článcích a prostřednictvím dalšího Digitálního obsahu nejsou zamýšleny jako odborné rady, doporučení či univerzální návody k řešení konkrétních situací a nenahrazují osobní konzultaci konkrétních případů a situací s odborníkem.
- 10.2. Dodavatel Digitálního obsahu nenes odpovědnost za případné přímé či nepřímé následky, které mohou vzniknout použitím informací na základě epizod či jiného

Digitálního obsahu. Každý uživatel používá Digitální obsah na vlastní riziko a odpovědnost. Doporučujeme, aby se Klient před přijetím jakýchkoli rozhodnutí na základě informací z podcastů, článků a dalšího Digitálního obsahu vždy poradil s odborníkem.

- 10.3. Dodavatel Digitálního obsahu neodpovídá za škody způsobené použitím nebo nemožností použití Digitálního obsahu nebo informací obsažených v podcastech, článcích a dalších částech nabízeného Digitálního obsahu, ať už se jedná o přímé, nepřímé, náhodné nebo následné škody, ztrátu dat nebo ušlý zisk.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Tyto Podmínky jsou pro smluvní strany závazné. Aktuální Podmínky vstupují v platnost dnem jejich zveřejnění na webu www.obnovity.cz, kde jsou též aktuální Podmínky k dispozici.
- 11.2. Dodavatel si vyhrazuje právo Podmínky kdykoli změnit. Změny Podmínek budou zveřejněny na webu www.obnovity.cz a nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění.
- 11.3. Vztahy neupravené těmito Podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a dalšími relevantními právními předpisy České republiky.
- 11.4. V případě, že je nebo se stane některé z ustanovení těchto Podmínek neplatné nebo neúčinné, nebude tím dotčena platnost a účinnost ostatních smluvních ujednání. Smluvní strany jsou si povinny poskytnout vzájemnou součinnost k tomu, aby neplatné nebo neúčinné ustanovení bylo nahrazeno takovým ustanovením platným a účinným, které v nejvyšší možné míře zachovává ekonomický účel zamýšlený neplatným nebo neúčinným ustanovením. To samé platí i pro případ smluvní mezery.
- 11.5. Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dnem 1.1.2025. Veškeré smluvní vztahy vzniklé mezi Dodavatelem a Klientem ode dne 1.1.2025 se řídí těmito Podmínkami.

Datum poslední aktualizace: 1.1.2025